

Yapay Zeka Kullanım Tüzüğü



Tanımlar ve hedefler

Yapay Zeka Nedir?

Yapay Zeka (YZ), normalde insan zekası gerektiren görevleri yerine getirmeyi amaçlamaktadır. Bu görevler arasında öğrenme, problem çözme, karar verme, görsel ve işitsel algılama ve doğal dili anlama yer almaktadır.

Herhangi bir karışıklığı önlemek için, Yapay Zeka kavramı burada, üretken olmayan YZ (algoritmik YZ olarak da bilinir) ve üretken YZ dahil olmak üzere **kendi kendine öğrenebilen** sistemlere indirgenecektir. Öte yandan, yalnızca insanlar tarafından oluşturulan ve kodlanan kurallara dayanan sistemler, örneğin "If / Then" kurallarına veya istatistiksel analizlere dayanan algoritmalar bu tüzük kapsamında değildir.

Tanımlar

Üretken olmayan yapay zeka: Üretken olmayan yapay zeka, mevcut verilerden yeni içerik veya modeller oluşturmak için tasarlanmamış yapay zeka sistemlerini ifade eder. Bu sistemler, kategorize etmek, önermek, kararlar ve eylemler önermek, sorunları çözmek veya belirli görevleri yerine getirmek için mevcut verileri analiz etmeye ve yorumlamaya odaklanır. Üretken olmayan yapay zeka örnekleri arasında denetimli ve denetimsiz makine öğrenimi sistemleri, sınıflandırma ve örüntü tanıma için yapay sinir ağları yer alır. Bu sistemler genellikle görüntü tanıma, dolandırıcılık tespiti, talep tahmini ve süreç optimizasyonu gibi uygulamalarda kullanılır.

Üretken Yapay Zeka: Üretken Yapay Zeka, yeni içerik oluşturmaya odaklanan bir yapay zeka dalıdır. Kalıpları ve eğilimleri belirleyerek mevcut bir veri kümesinden öğrenir ve ister metin, ister bilgisayar kodu, görüntü, müzik veya diğer veri türleri olsun, eğitim verilerine benzer yeni ve orijinal içerik oluşturmasını sağlar.

LISI içinde, üretken olmayan yapay zeka uygulamaları bugüne kadarki fırsatların çoğunu temsil etmektedir. Üretken YZ uygulamaları geliştirilme aşamasındadır.

Neden bir yapay zeka sözleşmesi?

Bu tüzük, grup içinde **yapay zekanın sorumlu kullanımını teşvik etmeyi ve yönlendirmeyi** amaçlamaktadır. Tüm LISI çalışanlarının ilgili faydaları, beklentileri, riskleri ve sorumlulukları tam olarak anlamalarını sağlar. Yapay zeka kullanım tüzüğü şunları amaçlamaktadır

- Net yönergeler oluşturun
- Yapay zekanın etik ve mantıklı kullanımının teşvik edilmesi
- Risklerin belirlenmesi ve yönetilmesi
- Güven inşa etmek
- Yönetmeliklere uymak

Farklı kullanım türleri

Yapay Zeka her şeyden önce belirli kullanım alanlarında kazanımlar elde etmek için bir araçtır. Her şeyden önce, standart metodolojiler kullanılarak problemin tanımlanması, tanımlanması ve hedeflerin takip edilmesi gerekir.

Bu belge otomatik olarak çevrilmiştir. Şüphede durumunda, lütfen İngilizce veya Fransızca versiyonuna bakın.

Operasyonel kullanım durumları

Bu kullanımlar, önemli verimlilik kazanımları ile şirketin operasyonel süreçlerinden bir veya daha fazlasına odaklanmaktadır: süreç ve iş akışı otomasyonu, talep ve stok yönetimi, satış yardımı, müşteri deneyimini iyileştirme ve kişiselleştirme (örneğin sohbet robotları), anormallikleri ve dolandırıcılığı tespit etme ve tahmin etme ve sorunlu durumları analiz etme (kalite, bakım, stok, sözleşmeler vb.). Yapay zeka iş süreçlerini analiz etmek, tahmin etmek ve hatta otomatikleştirmek için kullanılır.

İnovasyon ve rekabetçi farklılaşma için stratejik kullanım durumları

Bu kullanımlar, bir şirketin mevcut faaliyetlerini geliştirmenin yanı sıra, büyük bir rekabet avantajı yaratabilir, yeni pazarlar açabilir veya yeni gelir kaynakları oluşturabilir. Bu "külçeleri" tespit etmek daha zordur ve genellikle daha önemli yatırımlar ve iş modelinde daha derin bir dönüşüm gerektirir.

Dahili kullanım durumları, kişisel asistanlar ve üretkenlik

Yapay zeka ayrıca verileri birleştirme, raporları özetleme, belgeleri karşılaştırma, pazarlama içeriği oluşturma, çeviri yapma, belgeleri yönetme ve arama ve günlükleri yönetme gibi tekrarlayan veya düşük katma değerli görevlerde çalışanlara yardımcı olmak için de kullanılabilir. Araçlar ayrıca uzman tavsiyesi olarak da işlev görebilir: bilgi tabanı, Excel formülleri veya kod oluşturma, içtihat araştırması vb.

YZ - Farkında olunması gereken etkiler

Her dönüşüm veya teknolojiye olduğu gibi, 3P yaklaşımının üç ayağı olan İnsan, Gezegen ve Kâr üzerindeki etkinin belirlenmesi önemlidir.

İNSANLAR

Fiziksel bütünlük - YZ, örneğin robotik bir kolu kontrol eden bir YZ çözümü veya bir yayayı yaralayabilecek bir AGV söz konusu olduğunda, insanların fiziksel bütünlüğünü, sağlığını ve güvenliğini asla tehlikeye atmamalıdır.

Etik ve adalet - YZ, ayrımcılık veya önyargı olmaksızın etik ve adil bir şekilde tasarlanmalı ve kullanılmalıdır. YZ'yi eğitmek için kullanılan verilerin toplumun çeşitliliğini temsil ettiğinden emin olmak ve bilişsel önyargıları kısıtlamak önemlidir. Özellikle, YZ tarafından üretilen dönüşüm, herhangi bir insan grubunun dışlanmasına yol açmamalıdır.

Gizliliğe saygı - YZ, bireylerin gizliliğine saygı göstermelidir. Bu, YZ tarafından kullanılan verilerin güvenliğini sağlamak ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevcut düzenlemelere uymak anlamına gelir.

Sosyal koşullar - YZ, özellikle çalışma koşulları, güvenlik ve sağlık üzerinde olumlu bir sosyal etki yaratmalıdır. Ayrıca herkesin uzun vadeli refahına da katkıda bulunmalıdır. Ayrıca, özellikle eğitim ve beceri geliştirme yoluyla çalışanlarımızı bu dönüşümlere hazırlayarak onları da bu sürece dahil etmeliyiz.

Şeffaflık ve Güven - YZ'ye olan güven müzakere edilmemelidir, benimsenmesi ve dolayısıyla değer yaratılması için gereklidir. Kullanıcılar ve paydaşlar, YZ'nin kullanımı ve sınırlamaları hakkında bilgilendirilmelidir. YZ tarafından alınan kararlar ve bunların nasıl alındığı hakkında açık ve şeffaf bir şekilde iletişim kurmak esastır.

Sorumluluk - YZ, insan zekasına mümkün olduğunca yakın olmaya çalışsa da, insanların hizmetinde olan bir teknoloji olarak kalır ve hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu nedenle, çözüme dahil olan tarafların sorumlulukları konusunda net kuralların belirlenmesi gerekir. İnsan, uygulanan çözümün tek efendisi olmaya devam etmektedir.

Bu belge otomatik olarak çevrilmiştir. Şüphe durumunda, lütfen İngilizce veya Fransızca versiyonuna bakın.

GEZEĞEN

Çevresel ayak izi - YZ, çevresel ayak izini en aza indirecek şekilde tasarlanmalıdır. Bu, yaşam döngüleri boyunca kullanılan algoritmaların ve gerekli altyapının enerji verimliliğinin sağlanması anlamına gelir: bileşenlerdeki nadir malzemeler, karbon ayak izi ve bu altyapının inşası ve işletilmesi için su gereksinimleri.¹

Ekolojik geçişe katkı - YZ, enerji tüketimini optimize etmeye, sera gazı emisyonlarını azaltmaya ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını teşvik etmeye yardımcı olarak ekolojik geçişe katkıda bulunabilir. YZ tabanlı çözümleri uygularken bu etkileri dikkate almak önemlidir: eko-tasarım, kaynakların kullanımı ve yeniden kullanımı, atık geri kazanımı.

KÂR

Performans - YZ, iş performansını artırmak için tasarlanmalı ve kullanılmalıdır. Bu, YZ'nin işletmenin ihtiyaçlarını karşılamasını ve hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunmasını sağlamak anlamına gelir.

İnovasyon - YZ, yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine, mevcut süreçlerin iyileştirilmesine ve yeni iş modellerinin keşfedilmesine yardımcı olarak inovasyona katkıda bulunabilir. Yapay zeka tabanlı çözümler kullanılırken bu potansiyellerin göz önünde bulundurulması önemlidir.

Bilgi güvenliği - YZ, şirketin veri ve sistemlerinin güvenliğini garanti edecek şekilde tasarlanmalı ve kullanılmalıdır. Bu, YZ'nin sağlamlığının ve güvenilirliğinin yanı sıra saldırılara ve kesintilere dayanma kabiliyetinin sağlanması anlamına gelir. Üretken YZ çözümleri ile iletilen - *rekabet gücümüzü kaybetmemek için* - veya alınan - *teelif hakkını ihlal etmemek için* - bilgilerin fikri mülkiyetine özellikle dikkat edilmelidir.

Maliyetler - Geliştirme, altyapı, bakım, eğitim ve uyum maliyetleri gibi yapay zeka çözümleriyle ilişkili maliyetleri dikkate almak önemlidir. Bu maliyetler dikkate alınmalı, zaman içinde izlenmeli ve bu çözümlerle ilişkili faydalara karşı tartılmalıdır.

Düzenlemelere **uygunluk** - YZ'nin tasarımı ve kullanımı, kullanımıyla ilgili yürürlükteki düzenlemelere uygun olmalıdır. Bu, YZ'nin yürürlükteki yasalara ve standartlara uymasının yanı sıra mevzuat değişikliklerine uygun olarak gelişebilmesinin sağlanması anlamına gelir.

Egemenlik ve bağımlılık - YZ teknolojilerindeki, özellikle de üretici YZ'deki hızlı ilerlemeler, bunları geliştirmek ve barındırmak için gerekli teknolojik kaynaklara kurum içinde sahip olmanın her zaman mümkün olmadığı anlamına gelir. Tek bir yayıncıya veya jeopolitik bölgeye (Çin, ABD) aşırı bağımlılığı mümkün olduğunca sınırlandırmamız gerekmektedir. Çözümlerin kullanılmamasının etkisini değerlendirmek ve iş sürekliliği çözümlerini planlamak gerekir.

¹ Mart 2024 raporunda Arcep, 2021 ve 2022 yılları arasında Fransa'daki veri merkezlerinin elektrik tüketiminde %15, su tüketiminde ise %20'lik bir artış olacağını belirtmiştir. Ayrıca, Uluslararası Enerji Ajansı elektrikle ilgili 2024 raporunda, üretken yapay zeka kullanımındaki artışın bir sonucu olarak veri merkezlerinin elektrik tüketiminin 2026 ve 2022 yılları arasında iki katına çıkacağını tahmin etmektedir.

FOCUS - Üretken Yapay Zeka

İlgili ürünlere örnekler: ChatGPT, Copilot, Le Chat Mistral AI, Claude d'Anthropic, Dust, Perplexity. Daha fazla ayrıntı için eke bakınız.

Üretken yapay zeka kullanımı ile ilgili temel sınırlamaların farkında olmak

Üretken yapay zeka, nasıl sorgulandığına bağlı olarak **yanlış ve değişken bilgiler** üretebilir.

Kullanıcılar, üretken yapay zeka ile etkileşime girerken **hassas verileri ifşa** edebilir.

Üretken YZ tarafından kullanılan kaynaklar tanımlanamayabilir ve potansiyel olarak fikri mülkiyet haklarını ihlal edebilir.

Üretken yapay zeka sistemleri çok fazla donanım kaynağı tüketir ve bu da veri merkezlerinde yüksek **elektrik ve su tüketimine** neden olur.

ISE ÜRETKEN IA KULLANIN:

Şirket tarafından onaylanan çözümleri kullanırsınız. Şüphenez varsa, yalnızca **kamuya açıklanabilecek bilgileri** girin.

Bu çözümleri, özellikle düşük katma değerli görevler için yardımcı ve hızlandırıcı olarak kullanıyorsunuz.

Size yapılan önerileri **eleştirel** bir gözle inceliyor ve **cevapların doğruluğunu her zaman kontrol ediyorsunuz**. Aynı sorun üzerinde birkaç yapay zeka çözümünü ve bunları sorgulamanın farklı yollarını test edin.

İlgili paydaşları üretken yapay zeka kullanımınız hakkında bilgilendirirsiniz.

Önyargıların farkındasınız: bunun sadece bir araç olduğunu unutmayın ve nasıl çalıştığını anlamaya çalışın.

Başarılarınızı paylaşabilir, meslektaşlarınızla fikir alışverişinde **bulunabilir** ve üretken yapay zekayı akıllıca nasıl kullanacağınızı öğrenebilirsiniz.

EĞER ÜRETKEN IA'DAN VAZGEÇERSE:

Kişisel veya gizli verileri (kamuya açıklanmamış) girebilir **veya ifşa** edebilirsiniz.

Sonuçlarınızı açıklamaz veya cevabınızın tam olarak nasıl elde edildiğini bilmeniz gerekir.

Başka, daha çevre dostu bir çözüm tam da ihtiyacınız olan şey olabilir.

Kullandığınız hizmetlerin kullanım koşullarını bilmiyor veya kabul etmiyorsunuz.

Yönetmelikler veya hiyerarşiniz belirli kullanımlar için **bunu yasaklamaktadır**.

HERHANGİ BİR SORUNUZ VARSA :

annedelphine.beaulieu@lisi-group.com

paul.malard@lisi-group.com

Emmanuel VIELLARD
CEO, LISI Group

Anne-Delphine BEAULIEU
VP CSR & Digital, LISI Group

Pierre-Emmanuel KOHLER
VP IT, LISI Group

Emmanuel NEILDEZ
CEO, LISI Aerospace

François LIOTARD
CEO, LISI Automotive

Lionel RIVET
CEO, LISI Medical

Bu belge otomatik olarak çevrilmiştir. Şüphede durumunda, lütfen İngilizce veya Fransızca versiyonuna bakın.

EK - Üretken Yapay Zekaya dayalı asistanların karşılaştırılması

Veriler 15/11/2024 tarihinde toplanmıştır.

	Claude	İkizler	ChatGPT	Mistral Yapay Zeka	Saskinlık	CoPilot
Yayıncı	Antropik	Google	OpenAI	Arthur Mensch, Timothee Lacroix, Guillaume Lample	Aravind Srinivas, Denis Yarats, Johnny Ho, Andy Konwinski	Microsoft
Yayınlanan son model	Claude 3 Opus	İkizler 1.5	GPT-4o	Mistral NeMo 12B	Sonar küçük kedi, Sonar orta boy kedi	Yayınlanmış model yok
Desteklenen diller	İngilizce, İspanyolca, Fransızca, Almanca, İtalyanca, Portekizce, Japonca, Çince, Rusça, Hintçe ve daha fazlası	Arapça, Bengalce, Bulgarca, İngilizce, Hintçe, Gujarati, Danca, Marathi, Rusça, Vietnamca, Tayca ve daha fazlası dahil olmak üzere 35'in üzerinde	İngilizce, İspanyolca, Fransızca, Almanca, İtalyanca, Portekizce, Hollandaca, Rusça ve daha fazlası	İngilizce, İspanyolca, Fransızca, Almanca, İtalyanca, Portekizce, Hollandaca, Rusça, Çince, Japonca, Korece, Arapça, Hintçe ve daha fazlası	İngilizce, Almanca, Fransızca, Japonca, Korece, Hintçe	İngilizce, İspanyolca, Fransızca, Almanca, İtalyanca, Portekizce, Hollandaca, Rusça, Çince, Japonca, Korece, Arapça, Hintçe ve daha fazlası
Girdi verisi türleri	Metin, Dokümanlar, Görüntüler	Metin, Resimler	Metin, Dokümanlar, Görüntüler	Metin	Metin, Dokümanlar	Metin, Resimler
Açık Kaynak	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır	Evet	Hayır
Maliyet modeli	Abonelik	Abonelik	Abonelik	Jetonlar	Abonelik	Abonelik
Ana kullanım durumları	Metin oluşturun veya içeriği analiz edin	Metin oluşturun, görüntüleri analiz edin, kodlayın	Metin oluşturun, görüntüleri analiz edin, kodlayın	Metin oluşturma, kodlama	Metin oluşturun, video ve resim arayın veya dosyaları analiz edin	Metin oluşturun, görüntü arayın veya dosyaları analiz edin
Mobil uygulama	Evet	Evet	Evet	Hayır	Evet	Evet

Bu belge otomatik olarak çevrilmiştir. Şüphe durumunda, lütfen İngilizce veya Fransızca versiyonuna bakın.