

# Charta zur Nutzung von Künstlicher Intelligenz



## Definitionen und Ziele

### Was ist Künstliche Intelligenz?

Künstliche Intelligenz (KI) zielt darauf ab, Aufgaben zu bewältigen, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern würden. Zu diesen Aufgaben gehören Lernen, Problemlösung, Entscheidungsfindung, visuelle und auditive Wahrnehmung und das Verstehen natürlicher Sprache.

Um Verwirrung zu vermeiden, wird der Begriff Künstliche Intelligenz hier auf Systeme reduziert, die in der Lage sind, **selbstständig zu lernen**. Dies schließt nicht-generative KI (auch algorithmische KI genannt) und generative KI ein. Systeme, die ausschließlich auf von Menschen aufgestellten und kodierten Regeln beruhen, fallen nicht unter diese Charta, z. B. Algorithmen, die auf "Wenn-Dann"-Regeln oder statistischen Analysen basieren.

### Definitionen

**Nicht-generative KI:** Nicht-generative KI bezieht sich auf Systeme der künstlichen Intelligenz, die nicht darauf ausgelegt sind, aus vorhandenen Daten neue Inhalte oder Modelle zu erstellen. Diese Systeme konzentrieren sich auf die Analyse und Interpretation vorhandener Daten, um zu kategorisieren, Empfehlungen auszusprechen, Entscheidungen und Handlungen vorzuschlagen, Probleme zu lösen oder bestimmte Aufgaben zu erledigen. Beispiele für nicht-generative KI sind überwachte und unüberwachte Systeme für maschinelles Lernen, künstliche neuronale Netze zur Klassifizierung und Mustererkennung. Diese Systeme werden häufig in Anwendungen wie Bilderkennung, Betrugserkennung, Nachfragevorhersage und Prozessoptimierung eingesetzt.

**Generative KI:** Generative Künstliche Intelligenz ist ein Zweig der KI, der sich auf die Erstellung neuer Inhalte konzentriert. Sie lernt aus einem bestehenden Datensatz, indem sie Muster und Trends erkennt und so neue und originelle Inhalte generiert, die jedoch den Lerndaten ähnlich sind, seien es Texte, Computercodes, Bilder, Musik oder andere Datentypen.

Innerhalb von LISI stellen nicht-generative KI-Anwendungen bislang die Mehrheit der Möglichkeiten dar. Die Anwendungen der generativen KI befinden sich in der Entwicklung.

### Warum eine KI-Charta?

Diese Charta soll **die verantwortungsvolle Nutzung von KI** innerhalb des Konzerns **fördern und anleiten**. Sie ermöglicht allen LISI-Mitarbeitern ein umfassendes Verständnis der Vorteile, Erwartungen, Risiken und Verantwortlichkeiten, die sich aus der Nutzung von KI ergeben. Die Charta zur Nutzung von KI verfolgt folgende Ziele:

- Klare Richtlinien aufstellen
- Förderung einer ethischen und vernünftigen Nutzung von KI
- Risiken erkennen und managen
- Vertrauen stärken
- Beachten Sie die Vorschriften

*Dieses Dokument wurde automatisch übersetzt. Im Zweifelsfall beziehen Sie sich bitte auf die englische oder französische Version.*

# Die verschiedenen Arten der Nutzung

Künstliche Intelligenz ist in erster Linie ein Werkzeug, mit dem sich in bestimmten Anwendungsfällen Gewinne erzielen lassen. Zunächst muss das Problem identifiziert, eingegrenzt und die angestrebten Ziele mithilfe der üblichen Methoden definiert werden.

## *Operative Anwendungsfälle*

Diese Anwendungen konzentrieren sich auf einen oder mehrere Geschäftsprozesse des Unternehmens und führen zu einem erheblichen Effizienzgewinn: Automatisierung von Prozessen, *Workflows*, Verwaltung von Anfragen und Beständen, Verkaufsunterstützung, Verbesserung und Personalisierung der Kundenerfahrung (z. B. *Chatbots*), Erkennung und Vorhersage von Anomalien, Betrug, Analyse von Problemsituationen (Qualität, Wartung, Bestände, Verträge...). Die KI analysiert, prognostiziert und automatisiert Geschäftsprozesse.

## *Strategische Anwendungsfälle für Innovation und Wettbewerbsdifferenzierung*

Diese Anwendungen gehen weit über die Verbesserung der bestehenden Geschäftstätigkeit des Unternehmens hinaus und ermöglichen es, einen großen Wettbewerbsvorteil zu schaffen, neue Märkte zu erschließen oder neue Einnahmequellen zu erschließen. Diese "Nugget"-Fälle sind schwieriger zu identifizieren und erfordern oft größere Investitionen und eine tiefgreifendere Umgestaltung des Geschäftsmodells.

## *Interne Anwendungsfälle, persönliche Assistenten und Produktivität*

KI ermöglicht es auch, den Mitarbeiter bei sich wiederholenden oder wenig wertschöpfenden Aufgaben zu unterstützen: Konsolidierung von Daten, Zusammenfassung von Berichten, Vergleich von Dokumenten, Generierung von Marketinginhalten, Übersetzungen, Verwaltung und Suche von Dokumenten, Verwaltung von Terminkalendern. Die Tools können auch als Expertenrat fungieren: Wissensdatenbank, Generierung von Excel-Formeln oder Code, Rechtsprechungsrecherche...

# IA - Auswirkungen, die Sie kennen sollten

Wie bei jeder Veränderung oder Technologie müssen die Auswirkungen auf die drei Säulen des 3P-Ansatzes - People, Planet, Profit - ermittelt werden.

## PEOPLE

**Physische Integrität** - KI darf unter keinen Umständen die physische Integrität, Gesundheit und Sicherheit von Personen gefährden, z. B. bei einer KI-Lösung, die einen Roboterarm steuert, oder bei einem AGV, das einen Fußgänger verletzen könnte.

**Ethik und Fairness** - KI muss auf ethische und faire Weise entwickelt und eingesetzt werden, ohne Diskriminierung oder Vorurteile. Es muss sichergestellt werden, dass die Daten, die zum Training der KI verwendet werden, repräsentativ für die Vielfalt der Gesellschaft sind und kognitive Verzerrungen eingeschränkt werden. Insbesondere darf die von der KI erzeugte Transformation nicht dazu führen, dass eine Gruppe von Menschen ausgeschlossen wird.

**Wahrung der Privatsphäre** - Die KI muss die Privatsphäre des Einzelnen respektieren. Dies bedeutet, dass die Sicherheit der von der KI verwendeten Daten gewährleistet sein muss und dass die geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten eingehalten werden müssen.

**Soziale Bedingungen** - Die KI muss positive soziale Auswirkungen haben, insbesondere auf die Arbeitsbedingungen, die Sicherheit und die Gesundheit der Menschen. Sie muss auch zum langfristigen Wohlbefinden aller beitragen. Wir müssen auch unsere Mitarbeiter einbeziehen, indem wir sie auf diese Veränderungen vorbereiten, insbesondere durch Schulungen und Kompetenzerweiterung.

**Transparenz & Vertrauen** - Vertrauen in KI darf nicht verhandelt werden, sondern ist notwendig für ihre Einführung und damit für die Wertschöpfung. Nutzer und Interessengruppen müssen über den Einsatz von KI und ihre Grenzen informiert werden. Es ist unerlässlich, klar und transparent zu kommunizieren, welche Entscheidungen KI trifft und wie sie getroffen werden.

**Rechenschaftspflicht** - Auch wenn KI versucht, der menschlichen Intelligenz so nahe wie möglich zu kommen, bleibt sie eine Technologie im Dienste des Menschen und kann nicht zur Rechenschaft gezogen werden. Daher sollten klare Regeln für die Verantwortlichkeiten der an der Lösung beteiligten Parteien aufgestellt werden. Der Mensch bleibt der alleinige Herrscher über die implementierte Lösung.

## PLANET

**Ökologischer Fußabdruck** - KI muss so konzipiert werden, dass ihr ökologischer Fußabdruck minimiert wird. Das bedeutet, dass die Energieeffizienz der verwendeten Algorithmen und der erforderlichen Infrastruktur über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg gewährleistet sein muss: seltene Materialien in den Komponenten, CO<sub>2</sub>-Fußabdruck und Wasserbedarf für den Bau und den Betrieb dieser Infrastruktur.<sup>1</sup>

**Beitrag zum ökologischen Wandel** - KI kann zum ökologischen Wandel beitragen, indem sie hilft, den Energieverbrauch zu optimieren, die Treibhausgasemissionen zu reduzieren und die Nutzung erneuerbarer Energiequellen zu fördern. Es ist wichtig,

---

<sup>1</sup> In ihrem Bericht vom März 2024 stellte die Arcep einen Stromverbrauch von +15 % und eine Wasserentnahme von +20 % der Rechenzentren in Frankreich zwischen 2021 und 2022 fest. Darüber hinaus prognostiziert die Internationale Energieagentur in ihrem Elektrizitätsbericht 2024 eine Verdoppelung des Stromverbrauchs von Rechenzentren zwischen 2026 und 2022 aufgrund der zunehmenden Nutzung generativer KI.

diese Auswirkungen bei der Einführung von KI-basierten Lösungen zu berücksichtigen: Ökodesign, Nutzung und Wiederverwendung von Ressourcen, Abfallverwertung.

## PROFIT

**Leistung** - KI muss so konzipiert und eingesetzt werden, dass sie die Leistung des Unternehmens steigert. Das bedeutet, dass sichergestellt werden muss, dass die KI den Bedürfnissen des Unternehmens entspricht und zur Erreichung seiner Ziele beiträgt.

**Innovation** - KI kann zur Innovation beitragen, indem sie dabei hilft, neue Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, bestehende Prozesse zu verbessern und neue Geschäftsmodelle zu erforschen. Es ist wichtig, diese Potenziale bei der Einführung von KI-basierten Lösungen zu berücksichtigen.

**Informationssicherheit** - KI muss so konzipiert und eingesetzt werden, dass die Sicherheit der Daten und Systeme des Unternehmens gewährleistet ist. Dies bedeutet, dass die Robustheit und Zuverlässigkeit der KI sowie ihre Fähigkeit, Angriffen und Störungen zu widerstehen, sichergestellt werden müssen. Besondere Aufmerksamkeit muss dem geistigen Eigentum an Informationen geschenkt werden, die mit generativen KI-Lösungen übertragen *-nicht unsere Wettbewerbsvorteile verlieren-* oder empfangen werden *-nicht gegen Urheberrechte verstoßen-*.

**Kosten** - Es ist wichtig, die mit KI-Lösungen verbundenen Kosten zu berücksichtigen, wie z. B. Kosten für Entwicklung, Infrastruktur, Wartung, Schulung und Einhaltung von Vorschriften. Diese Kosten müssen berücksichtigt, im Zeitverlauf verfolgt und den mit diesen Lösungen verbundenen Vorteilen gegenübergestellt werden.

**Einhaltung von Vorschriften** - Bei der Gestaltung und Nutzung der KI müssen die geltenden Vorschriften für ihren Einsatz eingehalten werden. Dies bedeutet, dass sichergestellt werden muss, dass die KI die geltenden Gesetze und Standards einhält und dass sie in der Lage ist, sich bei Änderungen der Vorschriften weiterzuentwickeln.

**Souveränität und Abhängigkeit** - Die rasanten Fortschritte bei den KI-Technologien, insbesondere bei der generativen KI, führen dazu, dass man nicht immer über die technologischen und notwendigen internen Ressourcen verfügt, um sie zu entwickeln und zu hosten. Allzu große Abhängigkeiten von einem einzigen Herausgeber oder einer geopolitischen Region (China, USA) sollten nach Möglichkeit begrenzt werden. Es ist notwendig, die Auswirkungen im Falle der Nichtverfügbarkeit von Lösungen zu bewerten und Lösungen für die Geschäftskontinuität vorzusehen.

## FOCUS - Generative Künstliche Intelligenz

Beispiele für betroffene Produkte: ChatGPT, Copilot, Le Chat Mistral AI, Claude d'Anthropic, Dust, Perplexity. Beziehen Sie sich für weitere Einzelheiten auf den Anhang.

*Sich der wichtigsten Einschränkungen bewusst sein, die mit der Verwendung generativer KI verbunden sind*

Generative KI kann **ungenau und variable Informationen produzieren**, je nachdem, wie man sie befragt.

Der Nutzer kann **sensible Daten preisgeben**, wenn er mit der generativen KI interagiert.

Die von der generativen KI verwendeten Quellen sind möglicherweise nicht identifizierbar und verstoßen potenziell gegen das Recht auf geistiges Eigentum.

*Dieses Dokument wurde automatisch übersetzt. Im Zweifelsfall beziehen Sie sich bitte auf die englische oder französische Version.*

Generative KI-Systeme verbrauchen sehr viele Hardware-Ressourcen, was zu einem hohen **Strom- und Wasserverbrauch** in den Rechenzentren führt.

#### VERWENDEN SIE DIE GENERATIVE IA, WENN :

Sie verwenden die **vom Unternehmen genehmigten Lösungen**.

Geben Sie im Zweifelsfall nur **Informationen ein, die öffentlich zugänglich gemacht werden können**.

Sie nutzen diese Lösungen als Hilfsmittel, als Beschleuniger, insbesondere bei Aufgaben mit geringer Wertschöpfung.

Sie prüfen die Vorschläge, die Ihnen gemacht werden, **kritisch** und **kontrollieren stets die Richtigkeit der Antworten**. Sie testen mehrere KI-Lösungen und verschiedene Möglichkeiten, sie zu einem Problem zu befragen.

Sie informieren die relevanten Stakeholder über Ihren Einsatz generativer KI.

**Sie sind sich der Verzerrungen bewusst:** Behalten Sie im Hinterkopf, dass es sich nur um ein Werkzeug handelt, und versuchen Sie zu verstehen, wie es funktioniert.

**Sie teilen Ihre Erfolge,** tauschen sich mit Kollegen aus und bilden sich im vernünftigen Umgang mit generativer KI weiter.

#### VERZICHTEN SIE AUF DIE GENERATIVE IA, WENN :

Sie müssen **persönliche oder vertrauliche** (nicht öffentlich zugängliche) **Daten** eingeben oder **offenlegen**.

Sie müssen **Ihre Ergebnisse erklären** oder müssen genau wissen, wie Ihre Antwort zustande gekommen ist.

Eine **andere, umweltfreundlichere Lösung** kann Ihrem Bedarf entsprechen.

Sie kennen die Nutzungsbedingungen der von Ihnen genutzten Dienste nicht oder stimmen ihnen nicht zu.

**Die Vorschriften oder Ihre Hierarchie verbieten dies** für bestimmte Zwecke.

#### BEI FRAGEN :

[annedelphine.beaulieu@lisi-group.com](mailto:annedelphine.beaulieu@lisi-group.com)

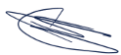
[paul.malard@lisi-group.com](mailto:paul.malard@lisi-group.com)



Emmanuel VIELLARD  
CEO, LISI Group



Anne-Delphine BEAULIEU  
VP CSR & Digital, LISI Group



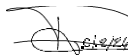
Pierre-Emmanuel KOHLER  
VP IT, LISI Group



Emmanuel NEILDEZ  
CEO, LISI Aerospace



François LIOTARD  
CEO, LISI Automotive



Lionel RIVET  
CEO, LISI Medical

# ANHANG - Vergleich von Assistenten, die auf generativer KI basieren

Daten gesammelt am 15.11.2024.

	<u>Claude</u>	<u>Gemini</u>	<u>ChatGPT</u>	<u>Mistral AI</u>	<u>Perplexity</u>	<u>CoPilot</u>
<b>Herausgeber</b>	Anthropic	Google	OpenAI	Arthur Mensch, Timothee Lacroix, Guillaume Lample	Aravind Srinivas, Denis Yarats, Johnny Ho, Andy Konwinski	Microsoft
<b>Zuletzt veröffentlichte Vorlage</b>	Claude 3 Opus	Gemini 1.5	GPT-4o	Mistral NeMo 12B	Sonar small Katze, Sonar medium Katze	Keine Vorlage veröffentlicht
<b>Unterstützte Sprachen</b>	Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Portugiesisch, Japanisch, Chinesisch, Russisch, Hindi und mehr	Mehr als 35, wie Arabisch, Bengali, Bulgarisch, Englisch, Hindi, Gujarati, Dänisch, Marathi, Russisch, Vietnamesisch, Thai und mehr	Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Portugiesisch, Niederländisch, Russisch und mehr	Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Portugiesisch, Niederländisch, Russisch, Chinesisch, Japanisch, Koreanisch, Arabisch, Hindi und mehr	Englisch, Deutsch, Französisch, Japanisch, Koreanisch, Hindi	Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Portugiesisch, Niederländisch, Russisch, Chinesisch, Japanisch, Koreanisch, Arabisch, Hindi und mehr
<b>Arten von Eingabedaten</b>	Text, Docs, Bilder	Text, Bilder	Text, Docs, Bilder	Text	Text, Docs	Text, Bilder
<b>Open Source</b>	Nicht	Nicht	Nicht	Nicht	Ja	Nicht
<b>Kostenmodell</b>	Abonnement	Abonnement	Abonnement	Jetons	Abonnement	Abonnement
<b>Wichtigste Anwendungsfälle</b>	Text generieren oder Inhalte analysieren	Text generieren, Bilder analysieren, codieren	Text generieren, Bilder analysieren, codieren	Text generieren, codieren	Text generieren, nach Videos und Bildern suchen oder Dateien analysieren	Text generieren, Bilder suchen oder Dateien analysieren
<b>Mobile App</b>	Ja	Ja	Ja	Nicht	Ja	Ja

Dieses Dokument wurde automatisch übersetzt. Im Zweifelsfall beziehen Sie sich bitte auf die englische oder französische Version.