

人工智能使用宪章

定义和目标

什么是人工智能？

人工智能 (AI) 旨在执行通常需要人类智能才能完成的任务。这些任务包括学习、解决问题、决策、视觉和听觉感知以及理解自然语言。

为避免任何混淆，这里的人工智能概念将简化为能够自我学习的系统，包括非生成式人工智能（也称为算法式人工智能）和生成式人工智能。另一方面，本章程不包括完全基于人类建立和编码的规则的系统，例如基于“如果/那么”规则或统计分析的算法。

定义

非生成式人工智能：非生成式人工智能指的是那些并非旨在从现有数据中创建新内容或模型的人工智能系统。这些系统侧重于分析和解释现有数据，以进行分类、推荐、建议决策和行动、解决问题或执行特定任务。非生成式人工智能的例子包括有监督和无监督机器学习系统、用于分类和模式识别的人工神经网络。这些系统通常用于图像识别、欺诈检测、需求预测和流程优化等应用。

生成式人工智能：生成式人工智能是人工智能的一个分支，侧重于创建新内容。它通过识别模式和趋势从现有数据集中学习，从而生成与训练数据相似的新的原创内容，无论是文本、计算机代码、图像、音乐还是其他类型的数据。

在 LISI 内部，非生成式人工智能应用是迄今为止的大多数机会。生成式人工智能应用正在开发中。

为什么要制定人工智能宪章？

本章程旨在促进和指导集团内部负责任地使用人工智能。它使雷迅的所有员工都能充分了解所涉及的好处、期望、风险和责任。人工智能使用章程旨在

- 制定明确的指导方针
- 促进以合乎道德和合理的方式使用人工智能
- 识别和管理风险
- 树立信心
- 遵守法规

不同类型的使用

人工智能首先是一种在某些使用领域取得成果的工具。首先，需要使用标准方法确定和界定问题，并追求目标。

运行用例

这些应用主要针对公司的一个或多个运营流程，可显著提高效率：流程和工作流自动化、申请和库存管理、销售协助、改善和个性化客户体验（例如聊天机器人）、检测和预测异常情况和欺诈行为，以及分析问题情况（质量、维护、库存、合同等）。人工智能可用于分析、预测甚至自动化业务流程。

创新和差异化竞争的战略用例

除了改进公司的现有活动外，这些用途还可以创造重大的竞争优势，开拓新的市场或产生新的收入来源。这些“金块”更难发现，往往需要更多的投资和更深刻的商业模式转型。

内部用例、个人助理和生产力

人工智能还可用于协助员工完成重复性或低附加值的任务，如整合数据、汇总报告、比较文件、生成营销内容、翻译、管理和搜索文件以及管理日记。这些工具还可以充当专家咨询：知识库、生成 Excel 公式或代码、判例法研究等。

人工智能--应注意的影响

与任何转型或技术一样，确定对 3P 方法的三大支柱（人、地球、利润）的影响非常重要。

人

人身安全--人工智能绝不能损害人的人身安全、健康和福祉，例如，人工智能解决方案控制的机械臂或 AGV 可能会伤害行人。

道德和公平

人工智能的设计和使用必须符合道德和公平原则，不得存在歧视或偏见。必须确保用于训练人工智能的数据能够代表社会的多样性，并限制认知偏见。特别是，人工智能产生的转变不应导致排斥任何群体。

尊重隐私

人工智能必须尊重个人隐私。这意味着要确保人工智能所使用数据的安全性，并遵守有关保护个人数据的现行法规。

社会条件

人工智能必须产生积极的社会影响，特别是在工作条件、安全和健康方面。它还必须为每个人的长期福祉做出贡献。我们还需要让我们的员工加入进来，让他们为这些变革做好准备，特别是通过培训和技能发展。

透明度与信任

对人工智能的信任不应该是谈判出来的，它是采用人工智能的必要条件，因此也是创造价值的必要条件。用户和利益相关者必须了解人工智能的使用及其局限性。必须就人工智能做出的决定及其做出的方式进行清晰透明的沟通。

责任

虽然人工智能试图尽可能接近人类智能，但它仍然是一种为人类服务的技术，不能以任何方式承担责任。因此，需要对参与解决方案的各方的责任制定明确的规则。人类仍然是所实施解决方案的唯一主人。

地球

环境足迹--

人工智能的设计必须尽量**减少**其环境足迹。这意味着要确保所使用的算法和所需的基础设施在整个生命周期内的能源效率：部件的稀有材料、**碳足迹**以及**建造和运行**这些基础设施所需的水。¹

促进生态转型--

人工智能有助于优化能源消耗、**减少温室气体排放**和促进可再生能源的使用，**从而促进生态转型**。在部署基于人工智能的解决方案时，**必须**考虑到这些影响：生态设计、资源的使用和再利用、废物回收。

利润

绩效--

人工智能的设计和使用必须能够提高业务绩效。这意味着要确保人工智能满足企业的需求，**并有助于实现其目标**。

创新--

人工智能可以通过帮助**开发新产品和服务**、改进现有流程和探索新业务模式来促进创新。在部署基于人工智能的解决方案时，**必须**考虑到这些潜力。

信息安全--

人工智能的设计和使用必须能够保证公司数据和系统的安全。这意味着要确保人工智能的稳健性和可靠性，以及抵御攻击和**中断**的能力。**必须**特别关注所传输信息的知识产权--
以免失去我们的竞争优势，或通过生成式人工智能解决方案接收信息--**以免侵犯版权**。

成本

必须考虑与人工智能解决方案相关的成本，如**开发**、基础设施、维护、培训和合规成本。**必须**考虑到这些成本，对其进行长期监控，**并与这些解决方案的相关效益进行权衡**。

遵守法规

人工智能的设计和使用必须遵守有关其使用的现行法规。这意味着要确保人工智能符合适用的法律和标准，**并能随着法规的变化而发展**。

主权和依赖性--

人工智能技术的飞速发展，尤其是生成性人工智能技术的发展，意味着不可能总是在**内部**拥有必要的技术资源来**开发和托管**这些技术。我们需要尽可能限制对单一出版商或地缘政治区域（中国、美国）的过度依赖。
有必要评估解决方案不可用的影响，**并规划业务连续性解决方案**。

¹ Arcep 在其 2024 年 3 月的报告中指出，2021 年至 2022 年期间，法国数据中心的耗电量将增加 15%，耗水量将增加 20%。此外，国际能源机构在其 2024 年电力报告中预测，由于生成式人工智能的使用增加，数据中心的耗电量将在 2026 年至 2022 年间翻一番。

关注生成人工智能

相关产品示例：ChatGPT、Copilot、Le Chat Mistral AI、Claude d'Anthropic、Dust、Perplexity。详见附件。

了解与使用生成式人工智能相关的主要局限性

生成式人工智能会产生不准确和可变的信息，这取决于如何对其进行询问。

用户在与生成式人工智能交互时可能会泄露敏感数据。

生成式人工智能使用的来源可能无法识别，并可能侵犯知识产权。

生成式人工智能系统消耗大量硬件资源，导致数据中心耗电量和耗水量居高不下。

如果：

使用公司批准的解决方案。

如有疑问，请仅输入可以公开的信息。

您可以将这些解决方案用作辅助工具和加速器，尤其是用于低附加值任务。

您要严格审查向您提出的建议，并始终检查答案的准确性。就同一问题测试多个人工智能解决方案和不同的提问方式。

您应将使用生成式人工智能的情况告知相关利益方。

你已经意识到了偏差：请记住这只是一种工具，并试着理解它是如何工作的。

您可以与同事分享成功经验，交流想法，学习如何明智地使用生成式人工智能。

如果.....，则放弃“生成”：

您可以输入或披露个人或机密数据（不得公开）。

您需要解释您的结果或确切知道您的答案是如何得出的。

另一种更环保的解决方案可能正是您所需要的。

您不知道或不接受所使用服务的使用条件。

法规或您的等级制度禁止在某些用途上这样做。

如果您有任何问题：

annedelphine.beaulieu@lisi-group.com

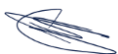
paul.malard@lisi-group.com



Emmanuel VIELLARD
CEO, LISI Group



Anne-Delphine BEAULIEU
VP CSR & Digital, LISI Group




Pierre-Emmanuel KOHLER
VP IT, LISI Group



Emmanuel NEILDEZ
CEO, LISI Aerospace



François LIOTARD
CEO, LISI Automotive



Lionel RIVET
CEO, LISI Medical

附录 - 基于生成式人工智能的助手比较

数据收集于 2024 年 11 月 15 日。

	<u>克劳德</u>	<u>双子座</u>	<u>ChatGPT</u>	<u>Mistral AI</u>	<u>困惑</u>	<u>副驾驶</u>
出版商	人类学	谷歌	OpenAI	阿瑟-门什、蒂莫西-拉克鲁瓦、纪尧姆-兰普	阿拉温德-斯里尼瓦斯、丹尼斯-亚拉茨、强尼-何、安迪-康文斯基	微软
最新公布的模型	克劳德 3 作品	双子座 1.5	GPT-4o	Mistral NeMo 12B	小型猫科动物 Sonar、中型猫科动物 Sonar	未公布模型
支持的语言	英语、西班牙语、法语、德语、意大利语、葡萄牙语、日语、中文、俄语、印地语等	超过 35 种，包括阿拉伯语、孟加拉语、保加利亚语、英语、印地语、古吉拉特语、丹麦语、马拉地语、俄语、越南语、泰语等	英语、西班牙语、法语、德语、意大利语、葡萄牙语、荷兰语、俄语等	英语、西班牙语、法语、德语、意大利语、葡萄牙语、荷兰语、俄语、中文、日语、韩语、阿拉伯语、印地语等	英语、德语、法语、日语、韩语、印地语	英语、西班牙语、法语、德语、意大利语、葡萄牙语、荷兰语、俄语、中文、日语、韩语、阿拉伯语、印地语等
输入数据类型	文本、文档、图片	文本、图片	文本、文档、图像	文本	文本、文档	文本、图片
开放源代码	没有	没有	没有	没有	是	没有

成本模式	订阅	订阅	订阅	代币	订阅	订阅
主要内容用途	生成文本或分析内容	生成文本、分析图像、编写代码	生成文本、分析图像、编写代码	生成文本、编码	生成文本、搜索视频和图像或分析文件	生成文本、搜索图像或分析文件
移动应用程序	是	是	是	没有	是	是